



Procedimientos de evacuación de emergencia

Procedimientos de evacuación

Introducción

- Las emergencias vienen en tres categorías generales:
- Catastrófico – situaciones que involucren a un gran número de personas y / o a toda la propiedad.
- Seccional – situaciones, que involucren a varias personas y / o una sección específica de la propiedad.
- Aislado – situaciones, que solo afectan a algunas personas y / o a un área u objetos muy pequeños

Procedimientos de evacuación

Introducción

- Cuando surja una emergencia, siempre pare y evalúe la situación antes de actuar. Múdate a un área segura y contacta a Security tan pronto como sea seguro hacerlo.
- No debe intentar controlar la emergencia usted mismo. Esto solo servirá para ponerlo a usted y a otros en riesgo. En su lugar, evacue el área afectada y permita un acceso fácil para estos respondedores entrenados de emergencia
 - Cumplimiento de la ley
 - Cuerpo de Bomberos
 - Paramédicos
 - Seguridad
 - EMS

Procedimientos de evacuación

Introducción

- Solo el Gerente General Adjunto o el Gerente General pueden declarar una emergencia e iniciar una evacuación en toda la propiedad.
- En caso de una evacuación, el personal de seguridad facilitara una salida coordinada del área.
 - Recuerde, el personal de seguridad está aquí para ayudarlo. Por favor, respeta su responsabilidad y sigue sus instrucciones.
- Durante situaciones de emergencia, el personal del Departamento de Seguridad está autorizado a dar instrucciones que anulen la cadena de mando normal hasta que llegue un Comandante de Incidente y se haga cargo

Procedimientos de evacuación

Introducción

- Lista de comandos unificados (posiciones de los comandantes de incidentes):
- Presidente Tribal
- Director Ejecutivo/Gerente General
- Director Ejecutivo de Seguridad
- Jefe de Bomberos de Barona/ Capitán
 - Director Ejecutivo de Property Management
 - Director Ejecutivo de la Comisión de Juego
 - Director de Gestión de Riesgos

Procedimientos de evacuación

Introducción

- Durante una emergencia, trate de mantener la calma. Su calma y compostura ayudaran a todos a evitar el pánico o la confusión.
- El objetivo principal durante cualquier emergencia es mantener a tanta gente segura como sea posible. Mantenerse seguro y fuera de peligro es su responsabilidad principal.

Procedimientos de evacuación

Personal con discapacidades

- La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) concede asistencia especial y adaptaciones a cualquier persona con discapacidades. Los miembros del personal deben notificar a la gerencia cuando se unen al departamento por primera vez si requieren asistencia especial. También deben actualizar el departamento de recursos humanos sobre cualquier cambio significativo en su condición.

Procedimientos de evacuación

Normativa General de Personal

- Cuando se ha dado una orden de evacuación:
- Todos los canales de radio de Seguridad deben estar desactivados solo para comunicación de emergencia.
- Solo la seguridad y el personal autorizado pueden usar los canales de seguridad durante una emergencia.
- Todos los demás miembros del personal deben permanecer en las frecuencias de radio de su departamento durante la duración de la emergencia.

Procedimientos de evacuación

Normativa General de Personal

- Los miembros del personal deben moverse inmediatamente a la salida accesible más cercana, lejos del área afectada.
- Los miembros del personal deben mantener la calma y moverse rápidamente, pero de manera ordenada.
- ¡NO EJECUTES! Correr puede causar lesiones y puede llevar a otros a entrar en pánico.
- Una vez fuera del edificio, el personal debe reunirse en la zona de estacionamiento designada más cercana: Campo de golf 1er. Hoyo, Campo de práctica de golf o sección A1 del estacionamiento sur.

Procedimientos de evacuación

Normativa General de Personal

- **¡No atraviese un área donde haya fuego o humo denso!**
- Si es inevitable pasar por un área con fuego o humo:
- Manténgase lo más cerca posible del piso. El calor y el humo se elevan. Cuanto más cerca esté del piso, mejor será la calidad del aire.
- Cúbrase la nariz y la boca con un paño (mojado si es posible). Esto disminuye la inhalación de humo y gases producidos por un incendio.
- Muévase lo más rápido posible a través del área.
- No espere a que llegue el personal de emergencia o demore la evacuación por algún motivo.

Procedimientos de evacuación

Normativa General de Personal

- Los miembros del personal deben formar líneas por departamento en el área de preparación designada y el gerente o supervisor de cada departamento tomará un recuento.
- El personal superior de cada departamento informará la lista de asistencia completada al miembro del personal de seguridad asignado.
- Si alguien no es contactado, notifique a un miembro del personal de Seguridad, ¡pero no vuelva a **ingresar al área afectada!**

Procedimientos de evacuación

Normativa General de Personal

- Todos los miembros del personal evacuados deben permanecer en el área de preparación.
- Es imperativo que cada departamento represente adecuadamente a todos los miembros de su personal para garantizar que salgan del edificio de manera segura.
- Un recuento preciso también asegura que los que responden a emergencias puedan usar efectivamente su tiempo para ayudar a los miembros del personal que aún puedan estar en peligro.

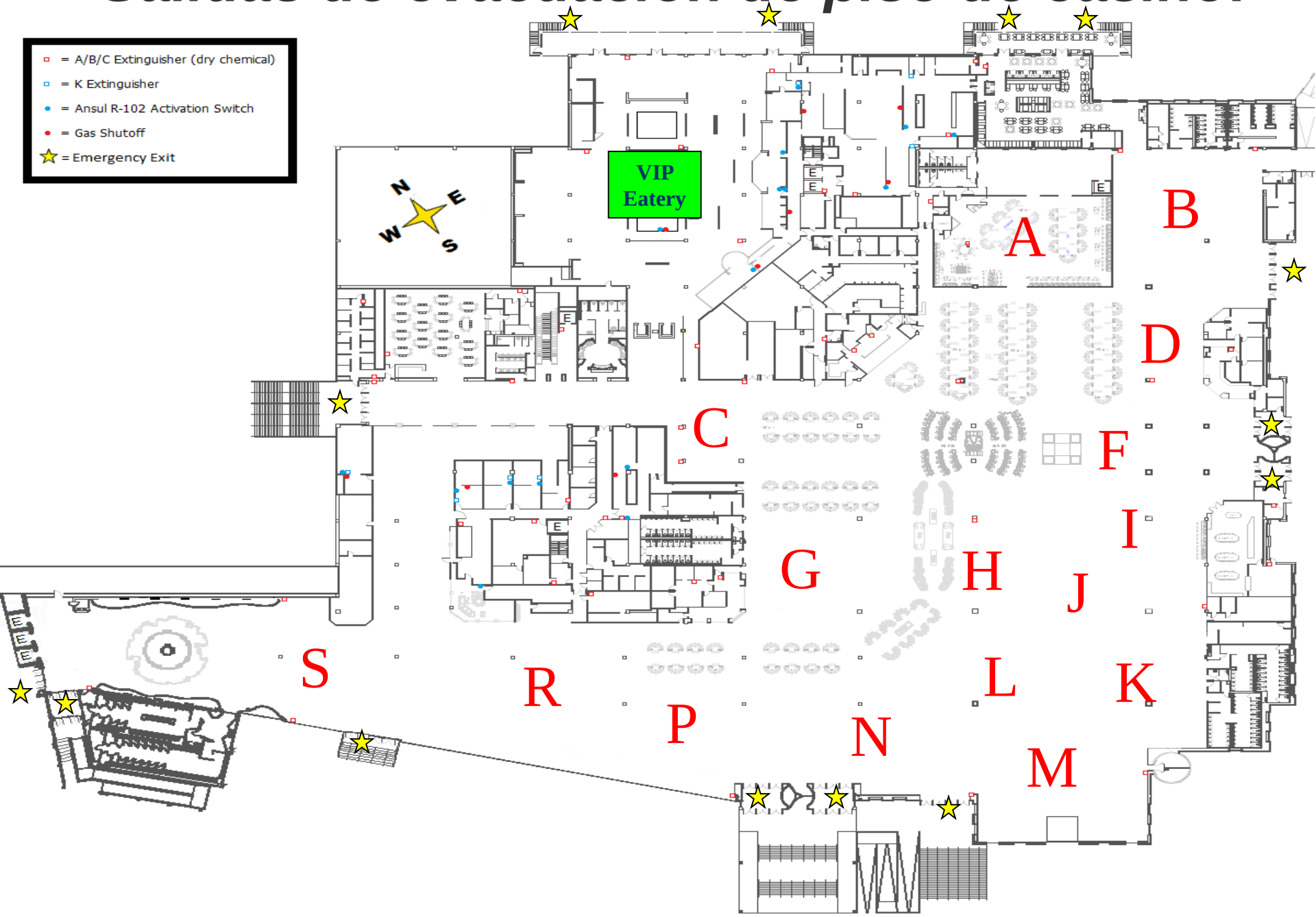
Procedimientos de evacuación

Normativa General de Personal

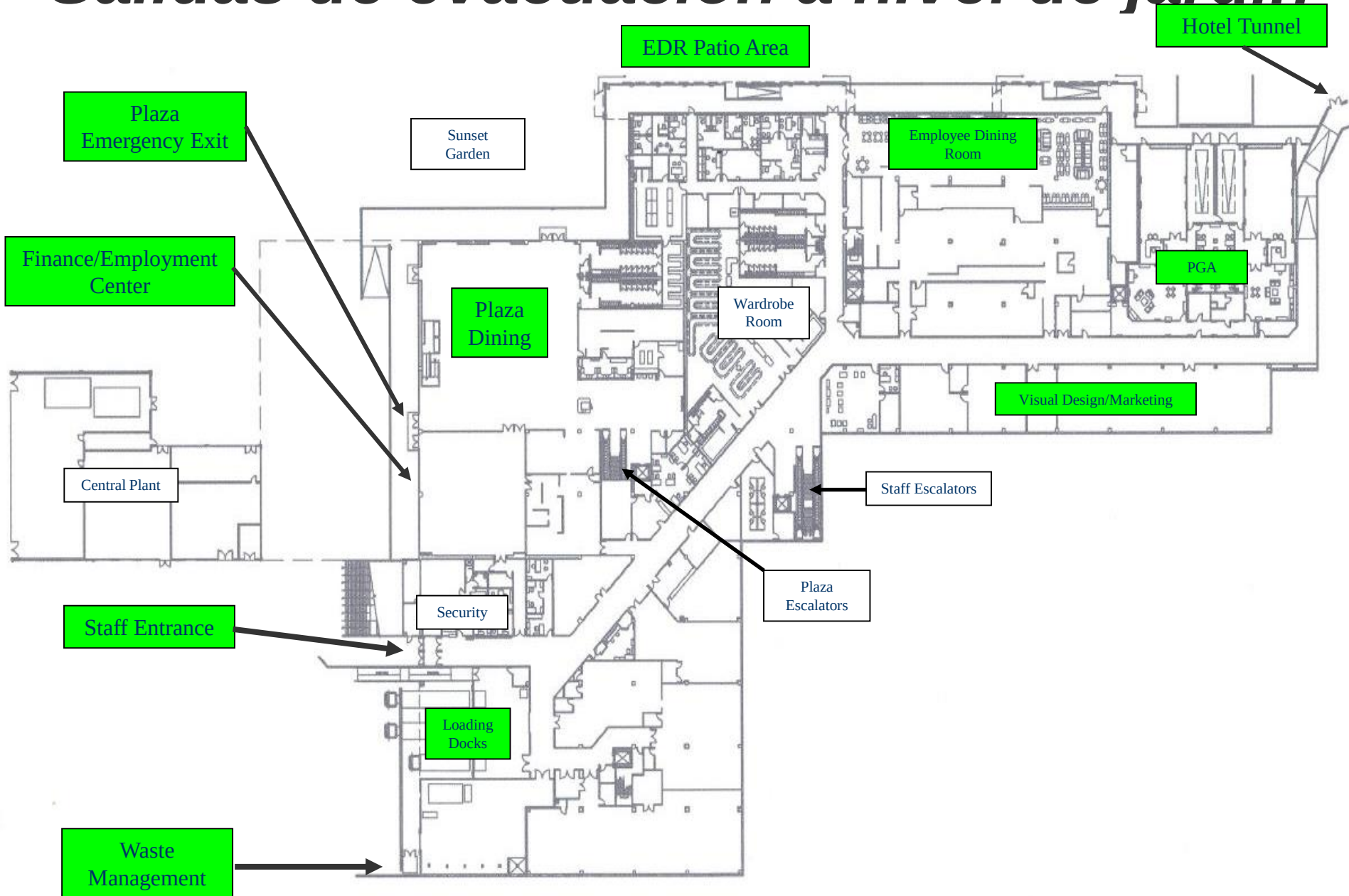
- Cualquier miembro del personal que no siga los procedimientos de emergencia o no informe al personal de supervisión puede estar sujeto a medidas disciplinarias.
- Cualquier miembro del personal que deje la propiedad sin autorización o antes de informar a su departamento, se considerará que ha abandonado su empleo.

Salidas de evacuación de piso de casino:

- = A/B/C Extinguisher (dry chemical)
- = K Extinguisher
- = Ansul R-102 Activation Switch
- = Gas Shutoff
- ★ = Emergency Exit



Salidas de evacuación a nivel de jardín



Procedimientos de evacuación

Casino/Nivel Jardín Evacuación

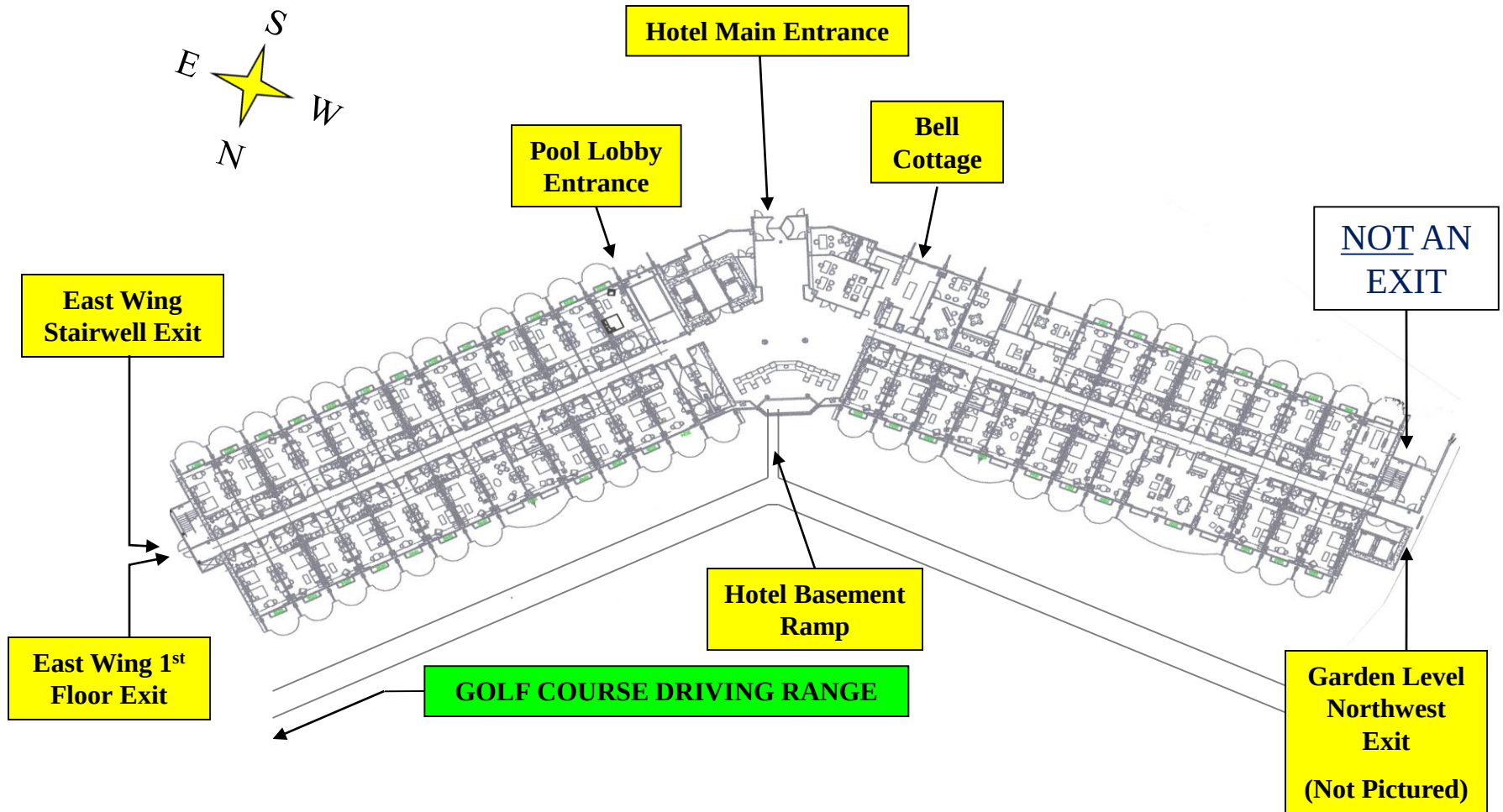
- **¡Recuerda! ¡La vida y la seguridad de las personas son más importantes que el dinero!**
- *Todo el personal debe seguir los procedimientos de bloqueo de emergencia para su departamento. Sin embargo, si tiene que elegir entre evacuar y proteger los activos del Resort, ¡desaloje!*
- *¡El dinero que ya está en un banco de fichas, registro o una plaza segura debe permanecer allí!*
- *El personal que no está en posesión / control de los activos debe evacuar de inmediato*

Procedimientos de evacuación

Evacuación de nivel de Casino/Jardín

- Todos los miembros del personal deben alentarse unos a otros a evacuar con ellos, pero seguir avanzando si un individuo se niega a irse.
- Después de salir del edificio, todos los miembros del personal que no sean de seguridad deben ir directamente al Green del primer hoyo del campo de golf Barona Creek.
- El Green del primer hoyo es el área plana y elevada al norte del establo de cochecitos de Golf, más allá del Sunset Garden y detrás de Central Planta.
- ¡El personal que no es de emergencia no debe ingresar al área afectada por ningún motivo!

Salidas de evacuación del hotel



Procedimientos de evacuación

Evacuación del hotel

- Cuando suena la alarma del sistema Fire and Life Safety Sistema en el hotel, o se da una orden de evacuación, el personal de Hotel Recreación, Bell y Front Desk cambiará sus radios al canal Outside Security.
- ¡Todas las transmisiones en los canales de seguridad deben restringirse solo para uso de emergencia!
- El personal del hotel solo puede iniciar el tráfico de radio cuando están directamente involucrados en una emergencia o si se requieren más instrucciones.

Procedimientos de evacuación

Evacuación del hotel

- **¡No permita que nadie use los elevadores!**
- **Todos los huéspedes evacuados y el personal deben presentarse en el campo de práctica del campo de golf de Barona Creek, que se contará como fuera del edificio.**
- **El campo de prácticas es el parche de césped plano y verde frente al Golf Pro Shop y más allá del edificio de baños.**
- **Los miembros del personal que trabajan en el Golf Pro Shop, Wedding Chapel o Golf Events Center también deben dirigirse al campo de prácticas del campo de golf Barona Creek.**

Procedimientos de evacuación

Evacuación del hotel

- Una vez que el edificio ha sido evacuado, o si la situación se vuelve demasiado peligrosa, el personal de seguridad instruirá a todo el personal asistente para evacuar también.
- Se dirigirá a todo el personal de asistencia al campo de prácticas del campo de golf para que el supervisor lo contabilice como fuera del edificio.

Procedimientos de evacuación

Hotel Evacuación - Recepción

- El personal de recepción y recreación hará lo siguiente:
 - Cada invitado de recepción y / o agente de recreación adquirirá una lista impresa de los huéspedes que se alojan actualmente en el hotel.
 - Se debe resaltar cualquier invitado con necesidades especiales (discapacidades físicas / mentales, etc.) en la lista impresa.

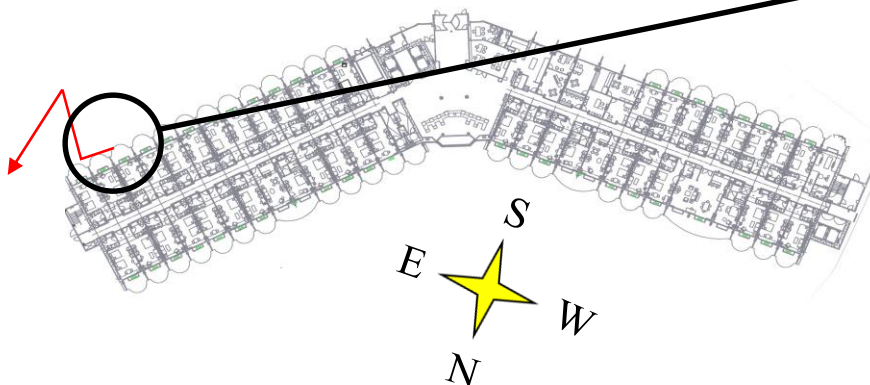
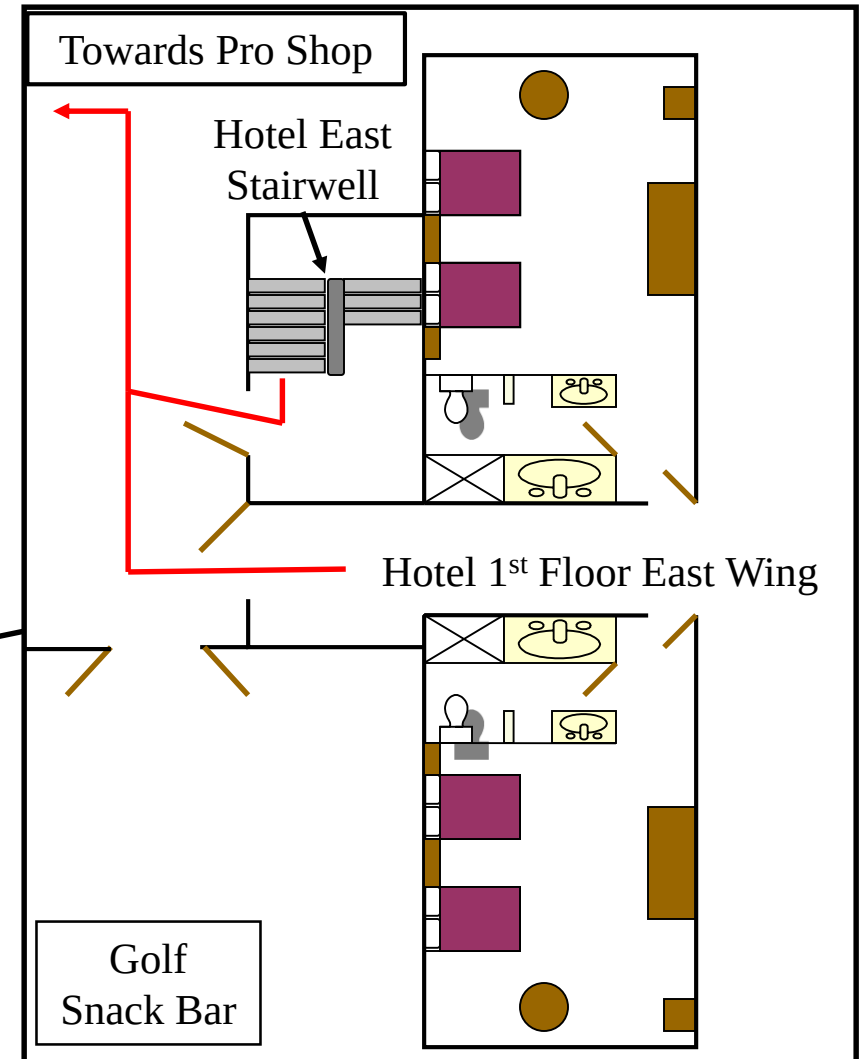
Procedimientos de evacuación

Hotel Evacuación - Recepción

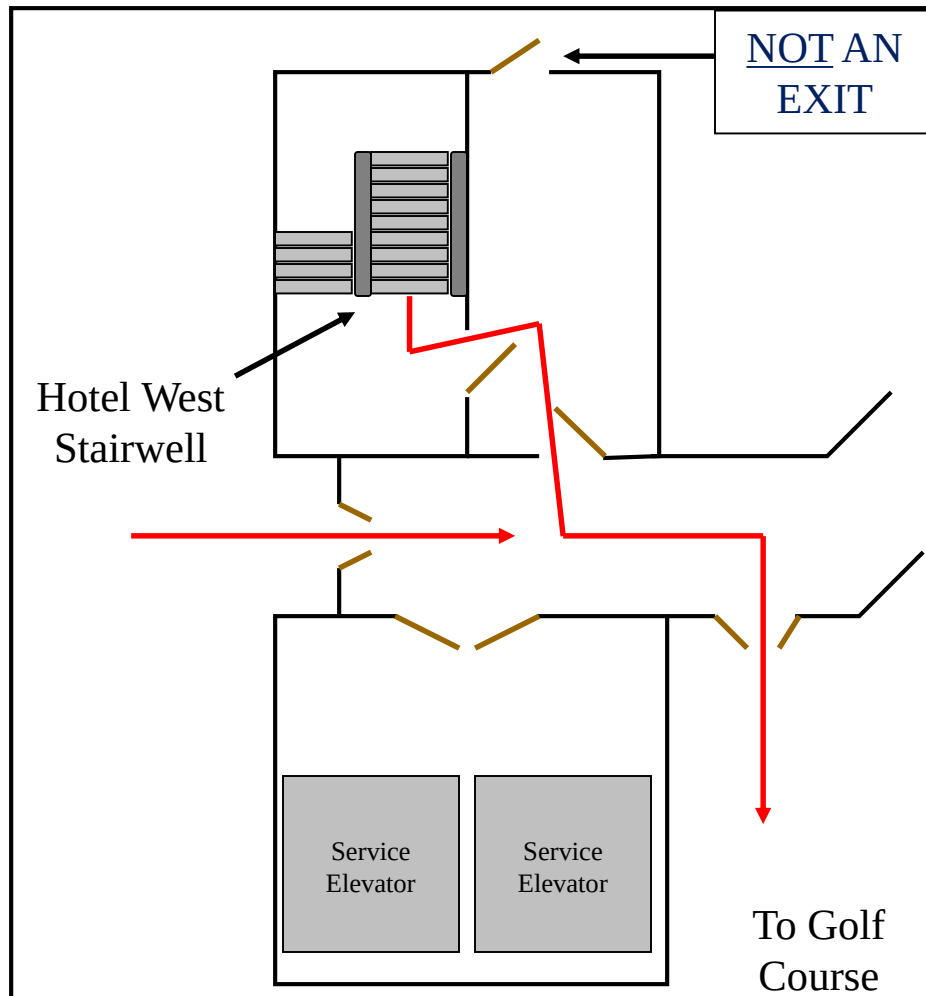
- Cada agente de recepción / recreación irá a una salida predeterminada (salidas de la torre este, salida de la torre oeste, salida del vestíbulo de la piscina o salida del vestíbulo principal).
- Marque a cada invitado que deja el edificio en la lista impresa de invitados, para que todos los invitados puedan ser contabilizados.
- Dirija a todos los huéspedes y miembros del personal al campo de prácticas del campo de golf de Barona Creek, para que puedan contar como fuera del edificio.

Salida de emergencia de la escalera superior y salida de emergencia en el primer piso

- Los huéspedes y el personal que sale por las salidas de emergencia del ala este del Hotel deben dirigirse al campo de prácticas del campo de golf.
- El campo de prácticas de golf se encuentra al norte de la tienda profesional de golf. (Gire a la derecha al salir de las puertas, y luego a la izquierda en Pro Shop).

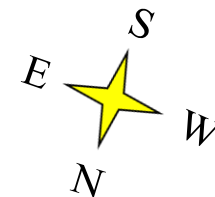
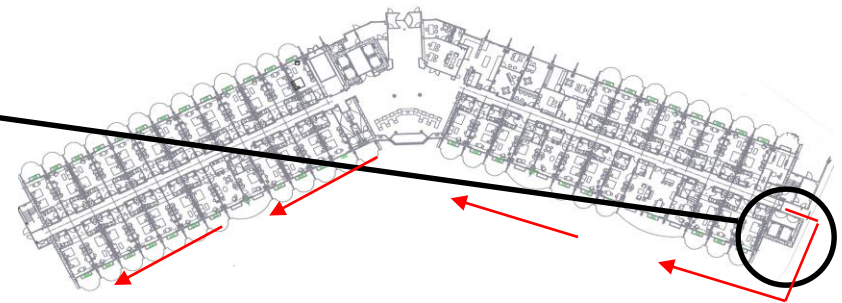


Salida de emergencia West Stairwell



• Los huéspedes y el personal que utilice la escalera West Wing deben salir del edificio utilizando la salida de emergencia del túnel del hotel Norte.

• Después de salir del edificio, todos los huéspedes y el personal deben ser dirigidos al campo de prácticas de golf, ubicado al norte de Golf Pro Shop (a la derecha al salir del edificio).



Procedimientos de evacuación

Evacuación del hotel - Bellmen

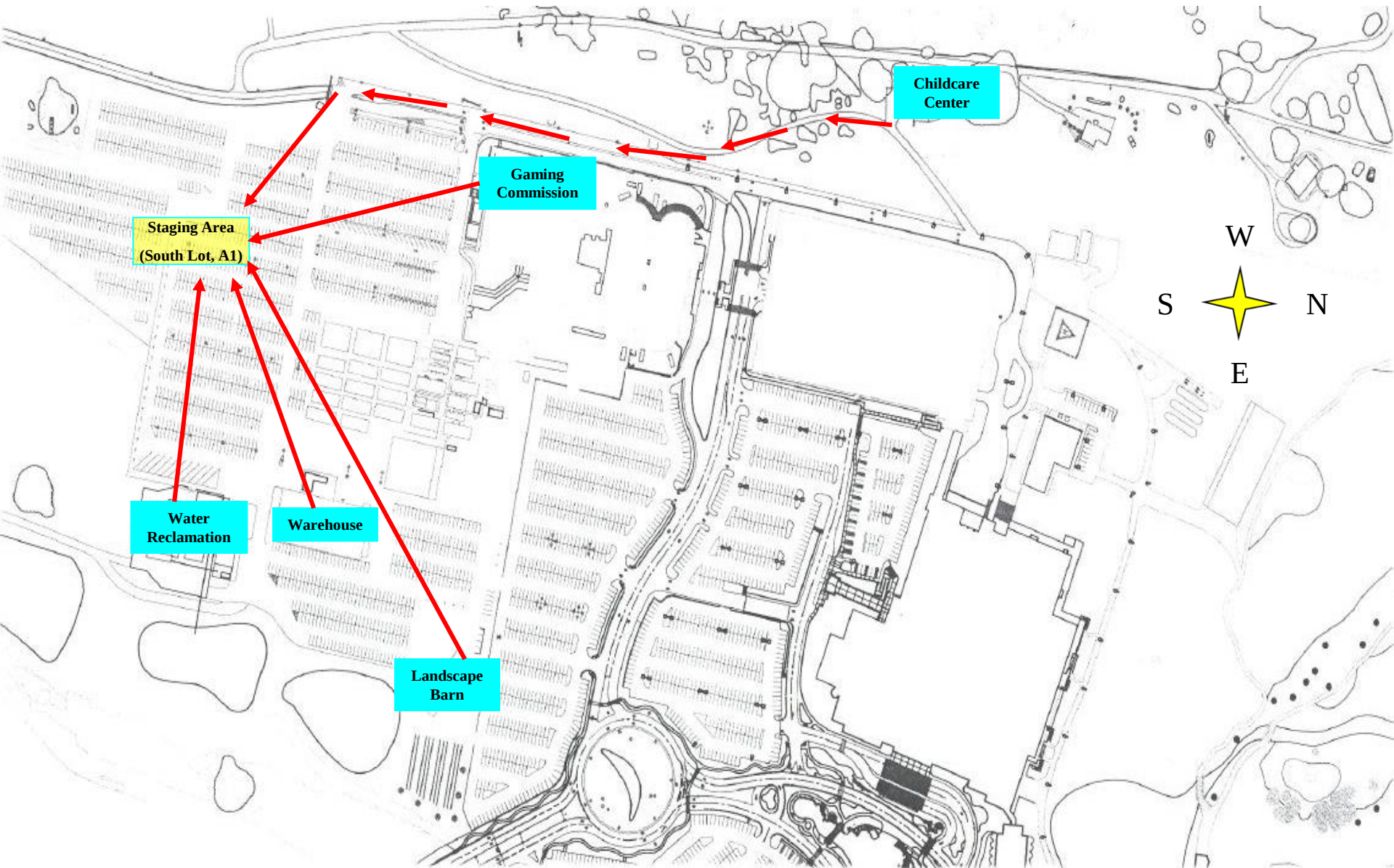
- Durante una evacuación, el Hotel Bellmen hará lo siguiente:
- - Mantenga el hotel Valet Circle libre de vehículos que no sean de emergencia, de modo que los vehículos de emergencia tengan acceso claro al hotel.
 - Dirigir a todo el personal y los vehículos que no son de emergencia fuera del área.
 - Dirigir a todos los huéspedes y miembros del personal al campo de prácticas del campo de golf Barona Creek, para que puedan ser contados como fuera del edificio.

Procedimientos de evacuación

Evacuación del hotel - Todos los demás

- Cuando suena la alarma o se da una orden de evacuación, otro personal del Hotel hará lo siguiente:
- El personal que está prestando servicios en una habitación debe colocar inmediatamente todo el carrito de suministros / servicios dentro de la habitación a la que atiende y luego cerrar la puerta detrás de ellos cuando se vayan.
- Todos los demás empleados del hotel deben caminar inmediatamente a la salida accesible más cercana, lejos del área afectada, y abandonar el edificio.

Evacuación de la estructura periférica



Procedimientos de evacuación

Evacuación de la estructura periférica

- Otros edificios en la propiedad serán evacuados de manera similar
- Esto incluye, entre otros, la Comisión de juegos, Landscape Barn, Fleet Workshop, Water Reclamation Facility, Butler Building y Warehouse.
- Para evitar el exceso de movimiento durante una evacuación, el personal siempre debe ir a la zona de preparación más cercana a ellos en ese momento, independientemente de su asignación de trabajo..

Procedimientos de evacuación

Evacuación del centro de cuidado de niños

- Cuando sea necesaria una evacuación del Centro de Cuidado Infantil, el personal de Cuidado Infantil iniciará inmediatamente sus protocolos de evacuación y procederá a la sección A1 del Estacionamiento Sur u otra área designada por Seguridad, utilizando la ruta más segura posible.
- Los miembros del personal no podrán reunirse con sus hijos hasta que todos hayan sido debidamente contabilizados.

Procedimientos de evacuación

Después de la Evacuación

- Todos los miembros del personal deben permanecer en el área de preparación y esperar más instrucciones.
- Todas las llamadas y solicitudes de actualizaciones que no sean de emergencia deben dirigirse a su supervisor o gerente.
- También se han establecido números de teléfono centrales para transmitir las comunicaciones entre Barona Resort y Casino y el personal mientras están fuera de la propiedad:

Procedimientos de evacuación

Después de la Evacuación

- **(866) 524-8251**
- Todos los miembros del personal deben permanecer en el área de preparación y esperar más instrucciones.
- Todas las llamadas y solicitudes de actualizaciones que no sean de emergencia deben dirigirse a su supervisor o gerente.
- También se han establecido números de teléfono centrales para transmitir las comunicaciones entre Barona Resort y Casino y el personal mientras están fuera de la propiedad:

Procedimientos de evacuación

Después de la Evacuación

- Si un miembro del personal tiene preguntas con respecto a los procedimientos de emergencia, él / ella debe comunicarse con su supervisor inmediato para recibir asistencia.
- Los supervisores y gerentes con preguntas sobre políticas y procedimientos de emergencia deben comunicarse con Security (teléfono interno 3616).