

¿Qué es el Programa de Asistencia al Empleado?



El Programa de Asistencia al Empleado es proporcionado por ComPsych® Corporation y ofrece asesoramiento, consulta legal y financiera, asistencia trabajo-vida y servicios de intervención en crisis a todos nuestros empleados y sus familiares del hogar.

¿Por qué proporcionar un programa EAP?

Porque nos preocupamos por nuestros empleados y sus dependientes. La EAP se puede utilizar de forma gratuita, según sea necesario cuando usted o sus dependientes se enfrentan a problemas emocionales, financieros, legales o de otro tipo.

¿Los servicios son confidenciales?

Sí, el EAP es estrictamente confidencial. Su empleador no recibe ninguna información sobre su participación en el programa.

¿Por qué podría mi familia o yo utilizar los servicios?

Hay muchas razones para utilizar estos servicios. Es posible que desee ponerse en contacto con el EAP si:

- Se siente abrumado por las exigencias del equilibrio entre el trabajo y la familia
- Estén experimentando estrés, ansiedad o depresión
- Afronten una pérdida y dolor
- Necesiten ayuda con preocupaciones sobre el cuidado de personas mayores o niños
- Tengan preguntas legales o financieras
- Tiene preocupaciones sobre el abuso de sustancias para usted o un dependiente

¿Qué sucede cuando llame?

Cuando llame, usted hablará con un GuidanceConsultantSM, un asesor con nivel de maestría o doctorado que reunirá información general sobre usted y hablará con usted acerca de sus necesidades. El GuidanceConsultantSM proporcionará el nombre de un asesor que pueda ayudarle. A continuación, puede establecer una cita para hablar con el asesor por teléfono o programar una visita cara a cara.

¿Qué servicios de asesoramiento proporciona el programa EAP?

6 sesiones cara a cara o virtuales por persona, por asunto, al año

El EAP ofrece asesoramiento gratuito a corto plazo con los consejeros en su área que le pueden ayudar con sus problemas emocionales.

Si el asesor determina que sus problemas se pueden resolver con asesoramiento a corto plazo, recibirá asesoramiento a través del EAP. Sin embargo, si se determina que el problema no se puede resolver en el asesoramiento a corto plazo en el EAP y necesitará tratamiento a largo plazo, se lo derivará a un especialista desde el principio y se activará su cobertura de seguro.

¿Pueden mis hijos utilizar el programa EAP?

Sí. El EAP es un beneficio confidencial para los empleados y sus familiares del hogar.

COMPSYCH®
GuidanceResources® Worldwide

Guardian®



Asistencia en vivo 24/7:
Llame al: (855) 239.0743
TRS: Marque 711



En línea: [guidanceresources.com](https://www.guidanceresources.com)
App: GuidanceNowSM
ID de la web: Guardian